

Tietoturva osana luotettavaa ERP-kumppanuutta

Näin ERP Managers suojaa asiakkaiden tietoja, käyttöoikeuksia ja työympäristöjä toimeksiannon kaikissa vaiheissa.



01

Hallitut työvälineet

02

Rajatut käyttöoikeudet

03

Luottamuksellinen käsittely

PERIAATTEET

Näin suojaamme asiakkaan tiedot

Tietoturva perustuu selkeisiin vastuisiin, rajattuihin oikeuksiin ja yhdenmukaisiin toimintatapoihin. Suojaamme tiedot niiden sisällön ja toimeksiannon riskien mukaisesti.

01 Vain tarpeellinen tieto

Käsitlemme vain toimeksiannon kannalta tarpeellisia tietoja ja rajaamme niiden käytön sovittuun tarkoitukseen.

02 Henkilökohtaiset tunnukset

Käytämme henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia ja monivaiheista tunnistautumista aina, kun palvelu sen mahdollistaa.

03 Hallitut työvälineet

Asiakastyö tehdään ERP Managersin omistamilla tai hyväksymillä laitteilla. Edellytämme päivityksiä, haittaohjelmasuojasta ja levyn salausta.

04 Rajatut käyttöoikeudet

Oikeudet myönnetään asiakaskohtaisesti vähimmän tarpeen mukaan ja vain toimeksiannon edellyttämäksi ajaksi.

05 Hyväksytyt palvelut

Asiakasaineistoa tallennetaan vain hyväksytyihin työ- ja pilvipalveluihin, ei henkilökohtaisille tileille tai irrallisille tallennusvälineille.

06 Samat vaatimukset kumppaneille

Alihankkijoita sitovat salassapito, tietoturvaohjeet, rajatut käyttöoikeudet ja velvollisuus ilmoittaa poikkeamista viipymättä.

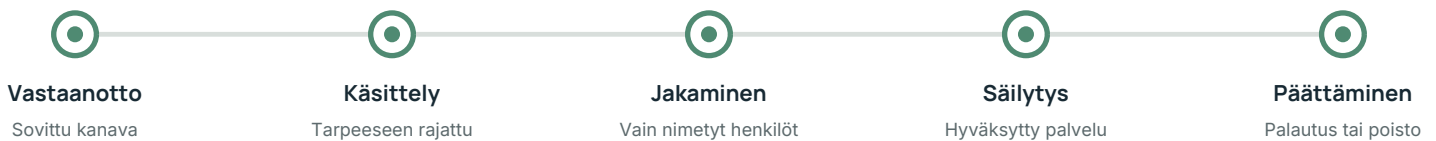
Keskeinen tekninen työympäristömme

- ✓ ERP Managersin oma työympäristö perustuu Microsoft 365 -palveluihin.
- ✓ Asiakasaineistoja käsitellään yrityksen hallitsemisissa SharePoint- ja OneDrive-ympäristöissä.
- ✓ Käytämme henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia, monivaiheista tunnistautumista sekä salattuja ja ajantasaisesti suojattuja työasemia.
- ✓ Käyttöoikeudet rajataan työtehtävän ja toimeksiannon mukaisesti.

TIETOJEN ELINKAARI

Tieto suojataan koko toimeksiannon ajan

Suojaus alkaa tiedon vastaanottamisesta ja jatkuu siihen asti, kun aineisto palautetaan, poistetaan tai säilytetään sovitun velvoitteen perusteella.



Tekoälyn vastuullinen käyttö

Emme syötä asiakasdataa, henkilötietoja, liikesalaisuuksia, tunnuksia tai salasanoja tekoälypalveluihin ilman asiakkaan ennakkohyväksyntää. Tarvittaessa aineisto anonymisoidaan tai yleistetään ennen käyttöä.

Poikkeamat käsitellään viipymättä

Tietoturvapoikkeamasta tai sen epäilystä ilmoitetaan heti ERP Managersille. Rajaamme vaikutukset, suojaamme tunnuksia ja aineistoja, selvitämme tapahtuman sekä tiedotamme asiakasta sopimuksen ja lain edellyttämällä tavalla.

Selkeä vastuunjako

ERP Managers

vastaa omasta työympäristöstään, käyttäjistään, kumppaneistaan ja sovittujen ohjeiden noudattamisesta.

Asiakas

vastaa omista järjestelmistään, käyttäjähallinnastaan ja tietoturvapäätöksistään, ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu.

Palveluntarjoajat

vastaavat omien palvelujensa teknisestä turvallisuudesta ja jatkuvuudesta sopimustensa mukaisesti.

Kysyttävää tietoturvastamme?

Keskustelemme mielellämme toimeksiannon vaatimuksista ja vastuunjaosta.

sami.eromaki@erpmanagers.fi | 044 714 8328 | www.erpmanagers.fi

Tämä julkinen opas kuvaa ERP Managersin yleisiä toimintaperiaatteita. Toimeksiannon tarkemmat ehdot määräytyvät sopimuksen mukaan.